# 供应商常见问题操作 手册**一手册**一个 富深协通

# 目录

# 一、准备工作

- 1、检查是否用的是IE11
- 2、检查是否使用的office2010
- 3、如何在WIN10 中打开 IE
- 4、如何解决此站点不安全
- 5、允许 IE 浏览器加载插件
- 二、常见问题
- 1、无法识别key
- 2、报名时,点击"报名"没有反应
- 3、报名时,无法签章
- 4、投标文件制作时,界面显示错乱或无法加载word 文档
- 5、投标文件制作时,报错导入文件大于 50M
- 6、做评审指标响应时,报错或闪退

#### 三、联系方式

一、准备工作

# 1、检查是否用的是IE11

(2)

关于 Internet Explorer		
Explorer 11		
版本: 11.0.9600.19596IS 更新版本: 11.0.170 (KB4534251) 产品 ID: 00150-20000-00003-AA459		
🚱 🔲 自动安装新版本(I)		
© 2013 Microsoft Corporation(M)。保留所有权	权利。	
关闭(0	ग्रि(C)	2

下载链接:https://pan.baidu.com/s/1c\_cA0ds7ym8fcM6TPwdEpA 提取码:rpsx

2、检查是否使用的office2010 版本及以上

注:如果不是请下载安装 office2010 版本及以上,如有 WPS,请先 卸载,卸载方法:开始菜单-控制面板-卸载程序

下载链接:https://pan\_baidu.com/s/1E7FWFCb0b00HYJJ0cXP02A 提取码:v3bm

产品密匙:GFWF2-R8H99-P4YWF-D2HY9-6PPXJ

# 3、如何在WIN10 中打开 IE

如图在搜索框内搜索 IE, 打开 IE 即可。





# 5、允许 IE 浏览器加载插件

来到如图所示界面后,点击供应商



进入到注册界面时,在注册前务必把网页下方弹出的弹框都点"允许"

<ul> <li>② Intput/www.cogp.jangsu.gov.cn.5009/th.gov/legin/the-5</li> <li>360時載一个主点、整个世界 ① 江防波音楽期间 360度宏 ② 江防波音楽期</li> <li>③ 政府未報92局登速系统</li> <li>③ 政府未報92局登速系统</li> <li>③ 政府未報92局登速系统</li> </ul>	● ④ ☆ ⊕ · Q · A · Q · A · A · A · A · A · A · A
	用户登录 ・ CARSTAN ・ CARSTAN 正书Key盤表 強力が理CA再进行注册激活 緊号注册
#20.4mm/a1011 此网页想要运行以下加取项 来自"江苏省国德教学科技有限公司"的"客户编控件"。	直点分许 新网和2007 <b>58</b> 第760 -

以上工作全部完成后,方可点击账号注册,进行账号注册。 注: 国信 CA 的初始密码为 123456

二、常见问题

1. 无法识别 key

解决方法:

首先按照第一章的 1、3、4、5 的操作进入到注册界面,如果仍然无 法读取 CA 信息,请下载并重新安装国信 CA,且软件提示自动升级 时不要升级。

注: 安装时请关掉所有浏览器并把key 拔出

#### 2. 投标时,点击"参与投标"没有反应

解决方法:刷新一下网页

#### 3. 报名时,无法签章

解决方法:重新下载并安装签章软件

注:安装前,请关闭电脑的杀毒软件,那么打开软件后,如提示卸载,请 先点击卸载,待卸载完成后,再点击安装,待安装成功后即可签章。

4. 投标文件制作时,界面显示错乱或无法加载 word 文档 解决方法:按照一章的 2、操作安装office2010

#### 5. 投标文件制作时,报错导入文件大于 50M

解决方法:请自行压缩文件至 50M 以下,方法如压缩图片或 PDF 转成 word

#### 6. 做评审指标响应时,报错或闪退

解决方法: 重新下载并安装签章软件

注:安装前,请关闭电脑的杀毒软件,那么打开软件后,如提示卸载,请 先点击卸载,待卸载完成后,再点击安装,待安装成功后即可签章。