
供应商常见问题操作

Finstone 手册
富深协通

目录

一、准备工作

- 1、检查是否用的是IE11
- 2、检查是否使用的office2010
- 3、如何在WIN10 中打开 IE
- 4、如何解决此站点不安全
- 5、允许 IE 浏览器加载插件


二、常见问题

- 1、无法识别key
- 2、报名时，点击“报名”没有反应
- 3、报名时，无法签章
- 4、投标文件制作时，界面显示错乱或无法加载word 文档
- 5、投标文件制作时，报错导入文件大于 50M
- 6、做评审指标响应时，报错或闪退

三、联系方式

一、准备工作

1、检查是否用的是IE11

方法：①打开 IE 浏览器，点击右上角小齿轮图标，②然后键盘输入字母A。如图即为IE11，否则需下载IE11。



下载链接：https://pan.baidu.com/s/1c_cA0ds7ym8fcM6TPwdEpA

提取码: rpsx

2、检查是否使用的office2010 版本及以上

注：如果不是请下载安装 office2010 版本及以上，如有 WPS，请先卸载，卸载方法:开始菜单-控制面板-卸载程序

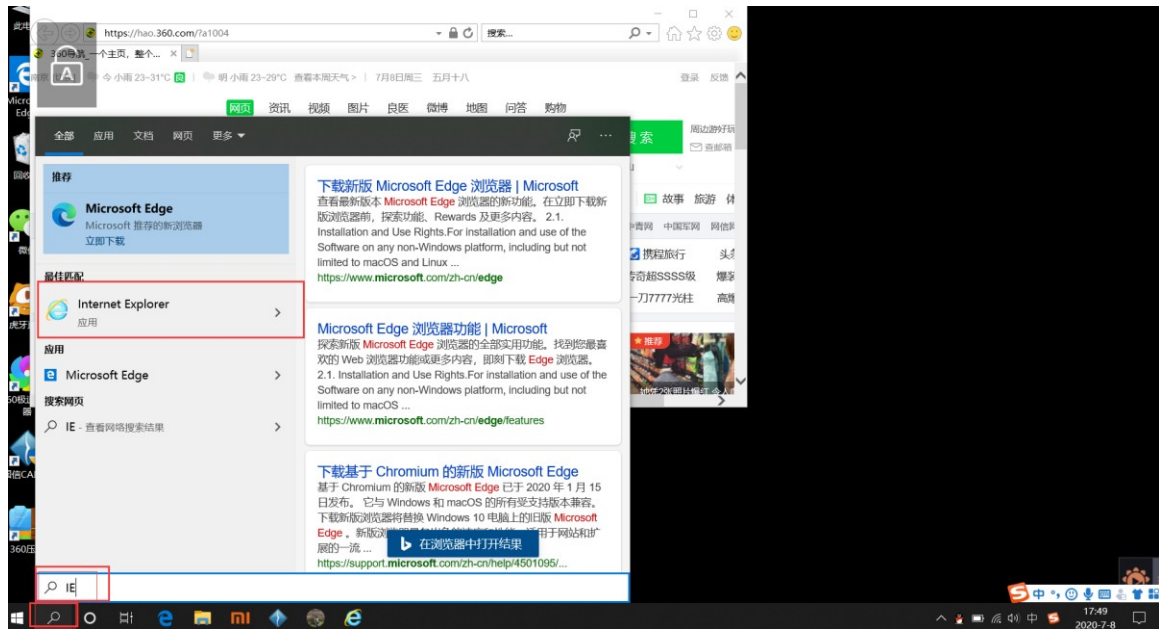
下载链接：<https://pan.baidu.com/s/1E7FWFCb0b00HYJJ0cXP02A>

提取码：v3bm

产品密钥：GFWF2-R8H99-P4YWF-D2HY9-6PPXJ

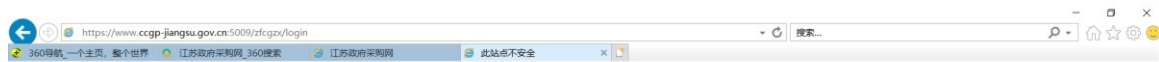
3、如何在WIN10 中打开 IE

如图在搜索框内搜索 IE，打开IE 即可。



4、如何解决此站点不安全

详细信息->转到此站点（不推荐）->点击蓝色的网址



5、允许 IE 浏览器加载插件

来到如图所示界面后，点击供应商



进入到注册界面时，在注册前务必把网页下方弹出的弹框都点“允许”



以上工作全部完成后，方可点击账号注册，进行账号注册。

注：国信 CA 的初始密码为 123456

二、常见问题

1. 无法识别 key

解决方法：

首先按照第一章的 1、3、4、5 的操作进入到注册界面，如果仍然无法读取 CA 信息，请下载并重新安装国信 CA，且软件提示自动升级时不要升级。

注：安装时请关掉所有浏览器并把key 拔出

2. 投标时，点击“参与投标”没有反应

解决方法：刷新一下网页

3. 报名时，无法签章

解决方法：重新下载并安装签章软件

注：安装前，请关闭电脑的杀毒软件，那么打开软件后，如提示卸载，请先点击卸载，待卸载完成后，再点击安装，待安装成功后即可签章。

4. 投标文件制作时，界面显示错乱或无法加载 word 文档

解决方法：按照一章的 2、操作安装office2010

5. 投标文件制作时，报错导入文件大于 50M

解决方法：请自行压缩文件至 50M 以下，方法如压缩图片或 PDF 转成 word

6. 做评审指标响应时，报错或闪退

解决方法：重新下载并安装签章软件

注：安装前，请关闭电脑的杀毒软件，那么打开软件后，如提示卸载，请先点击卸载，待卸载完成后，再点击安装，待安装成功后即可签章。